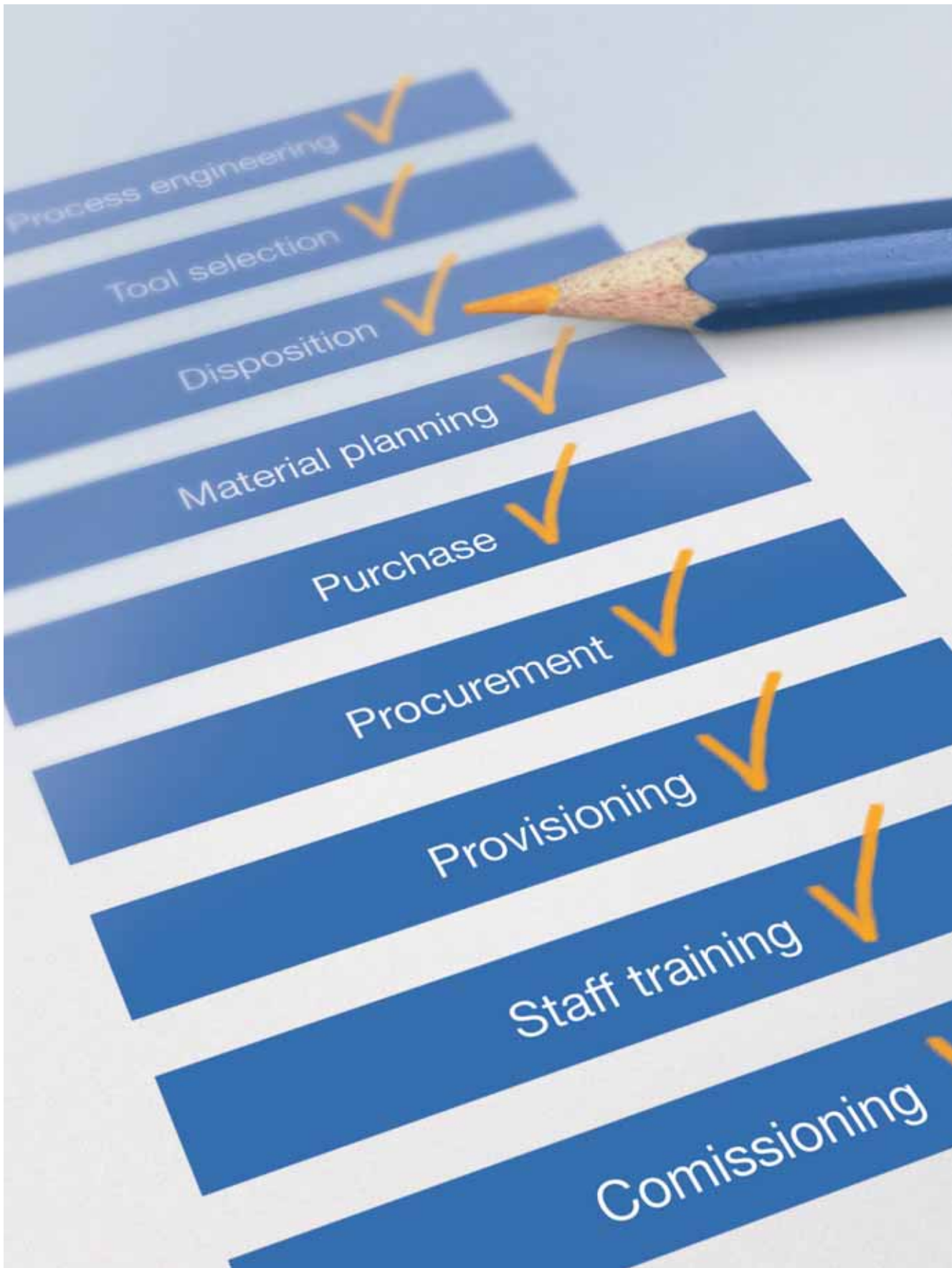
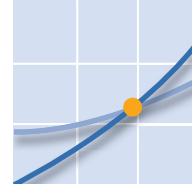


# Dienstverlening

Leitz Lexikon Editie 7







## 9. Dienstverlening



9.1 Slijpen van gereedschappen

2



9.2 Gereedschap met gegevensdrager

5



9.3 Leitz Tool Management

6



9.4 Technologie- en procesadvisering

8



9.5 Scholing

9



9.6 Montage en inbedrijfname

10

#### Service met hoogste precisie



Gereedschap als nieuw – daarachter staat onze filosofie van een maximale standtijd en perfecte bewerkingskwaliteit over de gehele levenscyclus. Onze gereedschap service speelt daarbij een beslissende rol. Rekening houdend met de allerhoogste kwaliteitsstandaarden is de Leitz Service daarop met precisie afgestemd.

#### Professionele reparatie



Gereedschap wordt bij gebruik niet gelijkmatig afgestompt. Van tijd tot tijd komen beschadigingen of compleet uitgebroken sneden voor. In deze gevallen wordt de reparatie van uw gereedschap uitsluitend met originele onderdelen en volgens de originele productiemethode uitgevoerd zoals bij een nieuw gereedschap.

#### Eenduidige kwaliteitsstandaarden



Het maakt niet uit waar ter wereld u van onze service gebruik maakt, overal kunt u op de allerhoogste kwaliteitsstandaarden rekenen. Wij ontwikkelen deze standaarden op basis van intensieve onderzoeken op ons hoofdkantoor. Zo zekeren wij dat alle vestigingen van het wereldwijde Leitz netwerk u altijd een optimale service kwaliteit bieden.

#### Gereedschap als nieuw



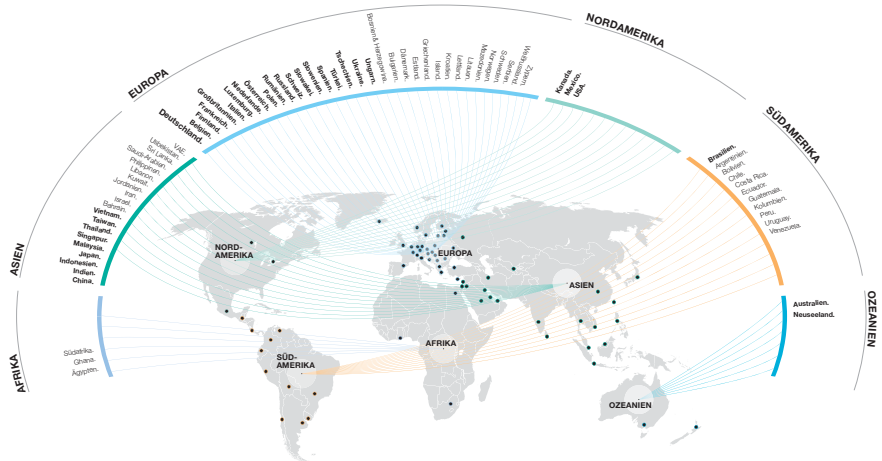
In onze slijperijen gebruiken wij dezelfde machinemodellen en programma's die bij de productie van onze gereedschappen gebruikt worden. Daarom bieden onze gereedschappen u een constante topkwaliteit en rendement, zowel nieuw uit de productie als nageslepen uit onze slijperijen.

Service voor alle soorten gereedschap



Als men alle cirkelzaagbladen op elkaar zou stapelen die wij per jaar naslijpen, dan zou de toren zo maar tien kilometer hoog zijn. Onze slijperijen komen niet alleen cirkelzaagbladen tegen. Per jaar behartigen wij meer dan 10 miljoen andere gereedschappen. Daarmee zijn wij wereldwijd met afstand de grootste aanbieder van service voor gereedschappen voor de hout- en kunststofverwerkende industrie.

Dekkend netwerk



Wij zijn wereldwijd in 36 landen vertegenwoordigd met eigen bedrijven. Er is nauwelijks een regio in de wereld waar wij niet in de buurt van onze klanten zijn. In al deze landen voeren wij onze eigen service vestigingen. Hedendaags vertrouwen meer dan 100.000 klanten op onze Leitz Service.

## Chipcodering



Een kleine chip in het gereedschap of in het opspansysteem wordt met de geometrie- en veiligheidsrelevante gegevens beschreven en zonder contact door de machine geïdentificeerd en uitgelezen. Naast de minimalisering van stilstandstijden maakt de techniek ook een verbetering van de arbeidsveiligheid mogelijk.

## Chipcodering-hardware

Voor het gebruik van de chip is software en een PC nodig.

Omschrijving	ID
Pakket voor gegevensoverdracht voor Balluff datachip, bestaande uit: Schrijf-/leeskop, uitleeseenheid, voeding en seriële PC verbindingskabel	<b>081305</b> <input type="checkbox"/>
Voor Balluff, schrijf-/ leeskop behuizing voor HSK 63 F opnames	<b>081324</b> <input type="checkbox"/>

**Chipcodering-software**

Voor het coderen en lezen van de datachip

Omschrijving	ID
Chipcodering-software	<b>081351</b> <input type="checkbox"/>

**Datachip-aanpassing**

Omschrijving	ID
Aantrekbout SK 40 met datachip Baluff	<b>081601</b> <input type="checkbox"/>
Chip-inbouwset Balluff voor gaten Ø 12 x 6 in HSK-opnames, 511 bytes	<b>081309</b> <input type="checkbox"/>
in HSK-opnames, 2047 bytes	<b>081330</b> <input type="checkbox"/>

De aanpassing wordt door Leitz uitgevoerd.

Het juiste gereedschap, in de juiste hoeveelheid en kwaliteit op het juiste moment op de juiste plaats – de moeite die u moet doen om uw leveringen veilig te stellen en uw productie te laten lopen. Deze activiteiten zonder toegevoegde waarde veroorzaken intern bij u een behoorlijke inspanning en binden kostbare bronnen samen, die u op een andere plek efficiënter zou kunnen gebruiken.

Leitz heeft op dit gebied jarenlange internationale ervaring en biedt u deze dienstverlening in een nauwkeurig op uw situatie afgestemd Tool Management systeem. Het snel kunnen vinden van gereedschappen, het op de juiste tijd bestellen en de automatische aanschaf verminderen de gereedschap behoefte en de aanschafkosten. Door de controle van de standtijd worden de daadwerkelijke gereedschapskosten transparanter en de verbruiken kunnen in detail gepland worden.

U kunt het Leitz Tool Management gebruiken afhankelijk van uw eisen en complexiteit in verschillende stappen.

### Leitz Tool Management Logistics



Logistics houdt in een systeem waarbij gereedschap beschikbaar gesteld wordt door een EDV ondersteund systeem met Kanban-systemen of consignatievoorraad, waarbij u (via internet) en Leitz toegang hebben tot een gemeenschappelijke databank. De kostenberekeningen van de gereedschappen gebeurt op basis van verbruik over een vastgelegde periode.

#### **Uw voordelen:**

- Verhoogde productieveiligheid
- Gedetailleerd voorraad overzicht
- Eenvoudig bestelproces
- Kostenoptimalisatie



## Leitz Tool Management Life



Life houdt in de voorziening van gereedschapstandtijden bij naslijpbare gereedschappen. De kostenberekening vindt evenredig plaats over de gereedschaps- en servicekosten. Dat betekent een directe link tussen productiehoeveelheid en de daartoe behorende gereedschapskosten.

**Uw voordelen:**

- Geen kapitaalbinding door gereedschap
- Zeer geringe indirecte kosten van de gereedschap aanschaf
- Gereedschapskosten zijn evenredig met de productiehoeveelheid
- Grote beschikbaarheid van machines
- Gereedschap geschiedenis voor ieder gereedschap

## Leitz Tool Management CompleteCare



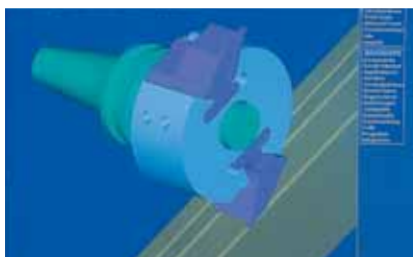
CompleteCare houdt in een compleet pakket voor de volledige gereedschapsverzorging voor de productie van grote series. De kostenberekening is gebaseerd op afgesproken productiecijfers.

Door dit “rondom-zorgeloos”-pakket met exact calculeerbare, variabele kosten kunt u zich geheel op uw kerncompetentie concentreren. Wij zetten onze competenties in om uw processen over de gehele linie te optimaliseren. De werkelijkheid is: met minder dan 1 % aandeel van de totale kosten zijn gereedschappen voor de aanschaf een ondergeschikt artikel. Het ontbreken van een gereedschap daarentegen veroorzaakt kosten, welke in de meeste gevallen dramatisch hoger zijn.

**Uw voordelen:**

- Continue kosten per afrekeningsperiode
- Vaste calculatiefactor voor het eindproduct
- Compleet variabele kosten
- Procesoptimalisatie en doorgaande verbeteringen in de technologie

Een dergelijk project is geen kortstondige aangelegenheid, maar een langdurig partnerschap met voordelen voor beide partijen. Vele klanten wereldwijd hebben reeds positieve ervaringen met CompleteCare en profiteren van een partnerschap met ons.



Onze ingenieurs en technici zijn dagelijks bezig met de uitdagingen waarmee u in een doorlopende productie wordt geconfronteerd. Om u te ondersteunen en ook in de toekomst de concurrentie een stap voor te zijn, bieden wij u economische bewerkingsoplossingen en procesoptimalisatie. Wij bieden u het gebruik van deze kennis voor projecten, voor de optimalisatie van toepassingen, processen en in bepaalde gevallen complete producties. Natuurlijk wordt de noodzakelijke vertrouwelijkheid gewaarborgd, ook gezien het feit dat de oplossingen die wij bieden precies op uw belang afgestemd zijn en moeilijk overdraagbaar zijn.

Zo bieden wij u graag aan onze kennis te benutten. Gebruik de hulp van onze ingenieurs en laat u zich een optimalisatievoorstel maken.

Tegelijkertijd bieden wij u de mogelijkheid om uw medewerkers door ons op de hoogte te laten brengen van de nieuwste technologie. In passende scholingen en seminars leren wij u en uw medewerkers het nieuwste op het gebied van houtbewerking. Vraag het ons, wij ondersteunen u graag.



Invoering innovatieve processen en gereedschappen.

Omschrijving	ID
Productadvies workshop kozijnproductie	082200
Productadvies workshop vloerenproductie	082201
Productadvies workshop meubelproductie	082202
Productadvies workshop houthandel	082203
Procesafloop advies kozijnproductie	082204
Procesafloop advies vloerenproductie	082205
Procesafloop advies meubelproductie	082206
Procesafloop advies houthandel	082207
Productie optimalisatie kozijnproductie	082208
Productie optimalisatie vloerenproductie	082209
Productie optimalisatie meubelproductie	082210
Afzuigoptimalisatie	082211

Bij scholing ter plaatse komen reis- en verblijfskosten er extra bij.



Door de toenemende taakverdeling worden producten en technologieën steeds meer op elkaar afgestemd, zodat de enige kans om concurrentievoordelen te ontwikkelen in kennis en motivatie van de medewerkers ligt. Ook kan een hoogprestatie-gereedschap alleen dan zijn volledige prestaties leveren, wanneer dit op de juiste manier ingezet wordt.

Daarvoor bieden wij u scholing en training van uw medewerkers, zowel betreffende de gereedschappen, als ook de gereedschapstoepassing. Deze geven wij geheel naar uw wens bij ons of op locatie bij uw bedrijf.

Naast basisinformatie over technische, constructieve en metallurgische eigenschappen van gereedschappen, wordt ook kennis over de geschiktheid voor bepaalde toepassingen, hun prestaties in vergelijking met andere gereedschappen en materialen en de prestatiegrenzen alsmede bekwaamheden in relatie tot gereedschappen overgebracht.

De gebruikersscholing dient ter controle en beheersing van de inzetvoorwaarden en -parameters, kennis over prestatiebeperkende effecten en standtijd verhogende maatregelen alsmede kennis van herkenning van procesproblemen.

Omschrijving	ID
Gereedschap toepassing kozijnen	082100
Gereedschap toepassing vloeren	082101
Gereedschap toepassing meubel	082102
Gereedschap toepassing houthandel	082103
Gereedschap behandeling kozijnen	082104
Gereedschap behandeling vloeren	082105
Gereedschap behandeling meubel	082106
Gereedschap behandeling houthandel	082107

Bij scholing ter plaatse komen reis- en verblijfskosten er extra bij.



Een nieuwe productiestraat in gebruik nemen betekent een grote inspanning – u heeft veel geïnvesteerd en wilt dat deze investering zo snel mogelijk wordt terugverdiend.

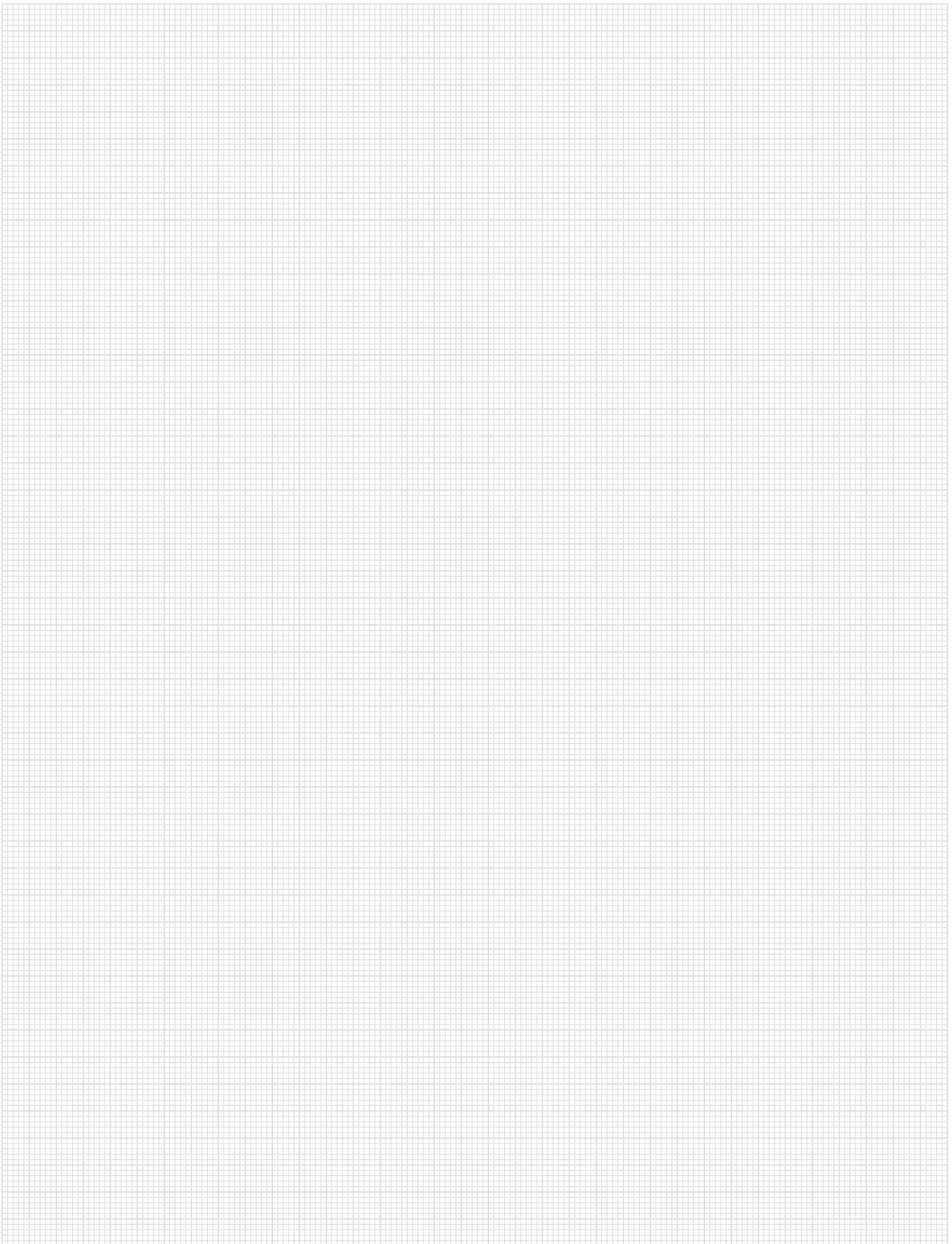
Een groot deel wordt bijgedragen door functionele gereedschappen.

Hier komt onze service om de hoek kijken: wij ondersteunen u reeds bij de invulling van de gereedschappen en zijn aansluitend bij de inbedrijfname erbij. Zo kunnen we er zeker van zijn dat de volledige prestatie die u verwacht tot zijn recht komt.

U verdient alleen het beste.

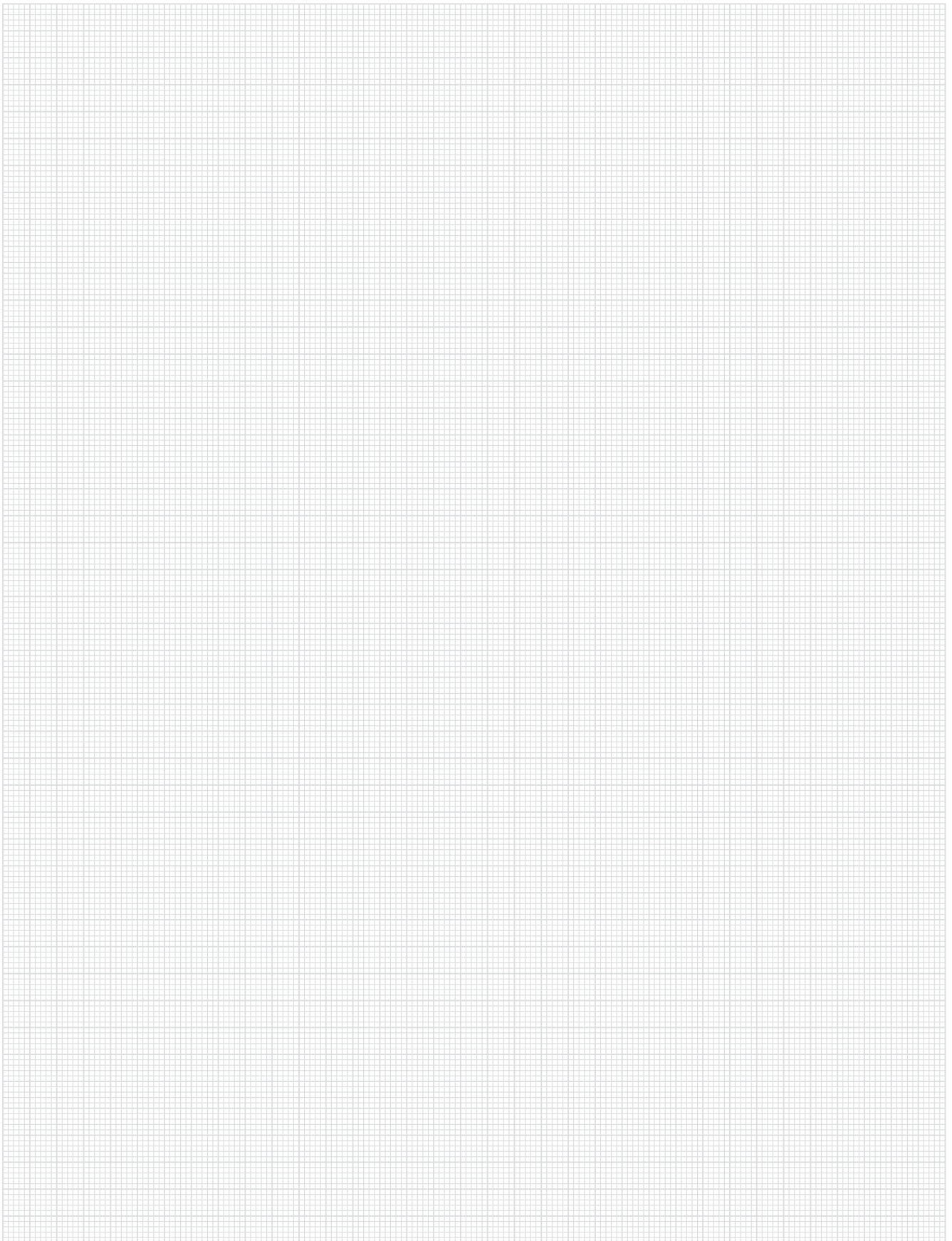
Omschrijving	ID
Montage en inbedrijfname	082400
Extra reis- en verblijfkosten	

---



---

---



---



